

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

PIMMS
POINT INFORMATION MEDIATION MULTI SERVICES

Paris, lundi 25 novembre 2019

33 PIMMS labellisés « France Services » au 1^{er} janvier 2020, dont 2 structures itinérantes « bus France Services »

Le 4^{ème} Comité interministériel de la transformation publique s'est tenu ce vendredi 15 novembre à Paris. Le Premier ministre, Édouard Philippe, a annoncé la labellisation de 460 maisons France Services au 1^{er} janvier 2020, parmi lesquelles figurent 33 PIMMS.

Depuis près de 25 ans, l'Union nationale des PIMMS facilite la relation entre les citoyens et les services publics. Les 66 points d'accueils au public répartis sur tout le territoire accueillent un million de personnes chaque année, résolvent plus de deux millions de demandes et participent efficacement à maintenir un lien social dans de nombreux territoires.

Engagée aux côtés de l'État et des collectivités locales, l'Union nationale des PIMMS constitue un acteur important de la politique publique relative aux Maisons de services au public (MSAP) ; 53 PIMMS avaient obtenu cette reconnaissance. Fort de son ancrage territorial et de ses 25 années d'expertise, l'Union nationale des PIMMS a par conséquent souhaité venir en appui à la politique publique « France Services » en candidatant à ce nouveau label.

Les PIMMS sont régulièrement définis comme l'un des modèles les plus aboutis parmi les acteurs de la médiation sociale et numérique, grâce à leur connaissance fine des besoins des citoyens, leur capacité à se réinventer et à s'adapter aux spécificités locales ainsi qu'aux nouveaux usages. Ils sont également salués pour la diversité de leurs partenariats publics et privés. Enfin, ils sont surtout reconnus pour la qualité de leur accompagnement auprès des populations les plus fragiles.

À la suite d'un audit externe, **33 PIMMS ont été labellisés « France Services » implantés sur 20 départements**, certifiant ainsi leur respect au cahier des charges ambitieux diffusé aux préfetures de département le 1er juillet (cf. liste au verso).

Signature de l'accord-cadre national France Services

Le 12 novembre dernier, Jacqueline Gourault, ministre de la Cohésion des territoires et des Relations avec les collectivités territoriales, a présidé le premier comité de pilotage stratégique de France Services. Le comité a réuni les neuf partenaires du programme et a été marqué par la signature d'un accord-cadre dans la perspective de son déploiement national, à partir du 1^{er} janvier prochain.

L'Union nationale des PIMMS est signataire de l'accord national, comme ce fut le cas lors de l'accord national Maison de services au public, au titre de « son savoir-faire dans la construction de partenariats locaux autour des questions de services au public, de médiation, d'information des publics et de formation ».

Qui sommes-nous ?

Créée en 1998, l'Union nationale des PIMMS, tête de réseau, est propriétaire de la marque PIMMS liée par un contrat de franchise sociale. Garantir pour le territoire une bonne déclinaison du concept PIMMS, diffuser les outils du réseau, capitaliser les bonnes pratiques, promouvoir la marque PIMMS, former et professionnaliser les salariés des PIMMS tels sont les grands champs d'intervention de l'Union nationale des PIMMS.

Chiffres clés (données 2018) :

- **66 points d'accueil au public**
- **53** reconnus **Maisons de services au public**
- **33** labellisés « France Services »
- **1 829 881 demandes accompagnées** par an au sein des points d'accueil
- **Plus de 943 000 personnes accompagnées** (par téléphone, hors les murs, chez un partenaire, à bord des transports ou au domicile des usagers)
- **968 ateliers thématiques collectifs** menés pour plus de 18 000 personnes.
- **450 salariés**
- **201 médiateurs** ont quitté le dispositif PIMMS en 2018 avec un taux de sorties positives de 64% (vers emploi ou vers une formation qualifiante)

Liste des 33 PIMMS labellisés France Services

La liste complète des 460 structures est disponible sur le site du CGET :

https://www.cget.gouv.fr/sites/cget.gouv.fr/files/atoms/files/labellisations-france-services_01012020.pdf



DÉPARTEMENT	COMMUNE	NOM DU PIMMS
Aude	Narbonne	PIMMS du Narbonnais
	Sigean	PIMMS de Sigean
Drôme	Donzère	PIMMS Portes de Provence
Essonne	Evry	PIMMS Evry Cœur d'Essonne
Finistère	Brest	PIMMS Brest (Vivre la Ville)
	Brest	PIMMS Brest (Vivre la Ville)
	Quimper	PIMMS Quimper Cornouaille
Gard	Nîmes	PIMMS Nîmes
Hauts-de-Seine	Antony	PIMMS Antony
Ille-et-Vilaine	Bus itinérant 	PIMMS Rennes
	Rennes	PIMMS Rennes
Isère	Grenoble	PIMMS Isère
	Pont de Claix	PIMMS Isère
Loir-et-Cher	Blois	PIMMS Blois
Loiret	Montargis	PIMMS Plateau - Agglomération Montargoise et rives du Loing
Meurthe-et-Moselle	Longwy	PIMMS Grand Longwy
Paris	Paris 15	PIMMS Paris
	Paris 18 - Est	PIMMS Paris
	Paris 20	PIMMS Paris
Pas-de-Calais	Lens	PIMMS Artois-Gohelle
	Libercourt	PIMMS Artois-Gohelle
	Service itinérant PIMMS entre Béthune et Aire-sur-la-Lys 	PIMMS Artois-Gohelle
Rhône	Amplepuis	PIMMS Canton de Chauffailles
Saône-et-Loire	Chauffailles	PIMMS Canton de Chauffailles
	Melay	PIMMS Canton de Chauffailles
	Saint-Bonnet-de-Joux	PIMMS Canton de Chauffailles
Seine-et-Marne	Melun	PIMMS Melun
Seine-Saint-Denis	Noisy-le-Grand	PIMMS Noisy-le-Grand
	Sevran	PIMMS Sevran
Val-d'Oise	Cergy	PIMMS Cergy
	Garges-lès-Gonesse	PIMMS Garges-Sarcelles
Vienne	Poitiers	PIMMS Poitiers
Yvelines	Les Mureaux	PIMMS Yvelines

Contact presse : Alexandre Carlier

Chargé de mission communication et numérique - Union nationale des PIMMS
06 78 61 38 26 - alexandre.carlier-ext@pimms.org