

VISION
La médiation est un créateur de lien social entre la population et les services publics ou les entreprises privées.



AMBITION
La médiation est un créateur de lien social entre la population et les services publics ou les entreprises privées.

MISSION
Faciliter l'accès aux services publics ou privés et au droit commun tout en s'engageant pour l'emploi local.

VALEURS
Entraide, respect, neutralité, écoute

Médiations & Reliances

Cyril MASSELOT

Maître de Conférences en Sciences de l'Information et de la Communication
Maison des Sciences de l'Homme et de l'Environnement C. N. Ledoux, USR 3124 CNRS
Laboratoire CIMEOS EA 4221, Université de Bourgogne Franche-Comté

Coordinateur INTI « International Network of Territorial Intelligence »



CIMEOS



Un petit jeu...





**PLUS DE 3 MILLIONS
DE FRANÇAIS RESTERONT HÉLAS PERSUADÉS
QU'IL S'AGISSAIT D'UNE PUBLICITÉ POUR UNE**

AIDEZ-NOUS À FAIRE DE L'ILLETTRISME LA GRANDE CAUSE NATIONALE 2013
Signez l'appel du collectif fédéré par l'Agence Nationale de Lutte Contre l'illettrisme sur www.illettrisme2013.fr





PLUS DE 3 MILLIONS DE FRANÇAIS
RESTERONT HÉLAS PERSUADÉS QU'IL
S'AGISSAIT D'UNE PUBLICITÉ POUR UN

SMARTPHONE

AIDEZ-NOUS À FAIRE DE L'ILLETTRISME LA GRANDE CAUSE NATIONALE 2013
Signez l'appel du collectif fédéré par l'Agence Nationale de Lutte Contre l'illettrisme sur
www.illettrisme2013.fr



**DES
FRANÇAIS**
DE 18 À 65 ANS

- resteront hélas
- persuadés qu'il s'agissait
- d'une promo pour un

SUPER ORDI

AIDEZ-NOUS À FAIRE DE L'ILLETTRISME LA GRANDE CAUSE NATIONALE 2013
Signez l'appel du collectif fédéré par l'Agence Nationale de Lutte Contre l'illettrisme sur www.illettrisme2013.fr



PRÈS DE
10%
DES FRANÇAIS
DE 18 À 65 ANS

RESTERONT HÉLAS
PERSUADÉS QU'IL S'AGISSAIT
D'UNE PUBLICITÉ POUR UN

Club de Vacances 

AIDEZ-NOUS À FAIRE DE L'ILLETTRISME LA GRANDE CAUSE NATIONALE 2013

SIGNEZ L'APPEL DU COLLECTIF FÉDÉRÉ PAR L'AGENCE NATIONALE DE LUTTE CONTRE L'ILLETTRISME SUR WWW.ILLETTRISME2013.FR

PLUS DE 3 MILLIONS DE FRANÇAIS RESTERONT HÉLAS
PERSUADÉS QU'IL S'AGISSAIT D'UNE AFFICHE POUR

UN FILM
AVEC DES
DRAGONS

AIDEZ-NOUS À FAIRE DE L'ILLETTRISME LA GRANDE CAUSE NATIONALE 2013.
SIGNEZ L'APPEL DU COLLECTIF FÉDÉRÉ PAR L'AGENCE NATIONALE DE LUTTE CONTRE L'ILLETTRISME SUR WWW.ILLETTRISME2013.FR



Plus de
3 millions
de français resteront hélas persuadés
qu'il s'agit d'une publicité pour un

BiKini

AIDEZ-NOUS À FAIRE DE L'ILLETTRISME LA GRANDE CAUSE NATIONALE 2013
Signez l'appel du collectif fédéré par l'Agence Nationale de Lutte Contre l'illettrisme sur
www.illettrisme2013.fr

PLUS DE 3 MILLIONS

DE FRANÇAIS RESTERONT
HÉLAS PERSUADÉS

- qu'il s'agissait
- d'une publicité



MASCARA

AIDEZ-NOUS À FAIRE DE L'ILLETTRISME
LA GRANDE CAUSE NATIONALE 2013.

Signez l'appel du collectif fédéré par
l'Agence Nationale de Lutte Contre l'illettrisme
sur www.illettrisme2013.fr



ALORS ? ...





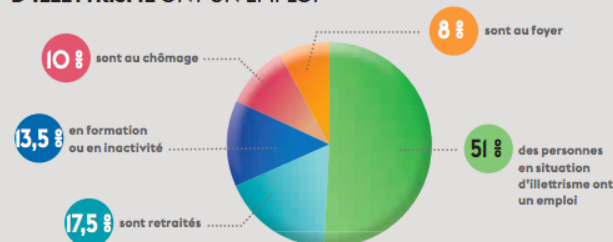
Vivre ensemble...

Avec des réalités différentes.

LES CHIFFRES CLÉS DE L'ILLETTRISME EN FRANCE

L'illettrisme, ce n'est pas l'analphabétisme. Une personne "illettrée" a déjà reçu un apprentissage de la lecture mais n'en a pas acquis une maîtrise suffisante pour être autonome, selon la définition de l'Agence nationale de lutte contre l'illettrisme (ANLCI).

PLUS DE LA MOITIÉ DES PERSONNES EN SITUATION D'ILLETTRISME ONT UN EMPLOI



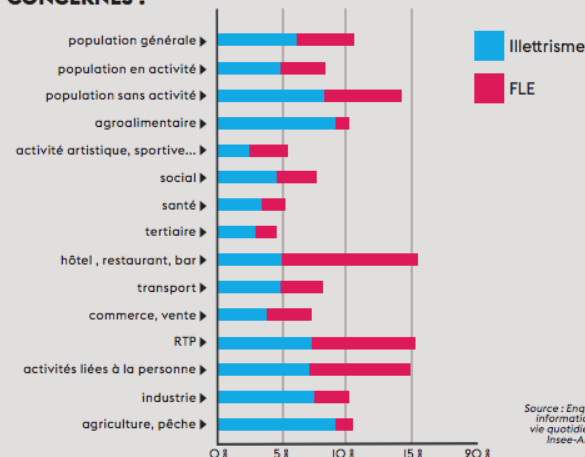
20 % des allocataires du RSA sont en situation d'illettrisme

LA MOITIÉ DES PERSONNES EN SITUATION D'ILLETTRISME VIT DANS DES ZONES FAIBLEMENT PEUPLÉES



10 % des personnes en situation d'illettrisme vivent dans les "zones urbaines sensibles".

QUELS SONT LES SECTEURS PROFESSIONNELS CONCERNÉS ?



Source : Enquête information et vie quotidienne Insee-ANLCI



2,5 MILLIONS

C'EST, SELON L'INSEE, LE NOMBRE CONCERNANT LES 18-65 ANS ILLETTRÉS EN MÉTROPOLE, SOIT 7 % DE LA POPULATION.



58 %

DES 18-65 ANS, SONT ILLETTRÉS À MAYOTTE. C'EST LE PLUS FORT TAUX DANS UN DÉPARTEMENT FRANÇAIS.

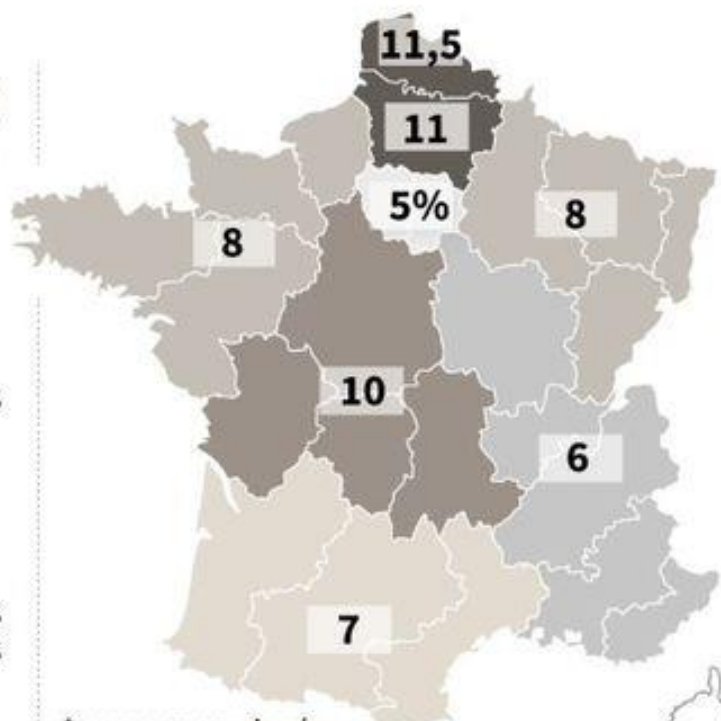
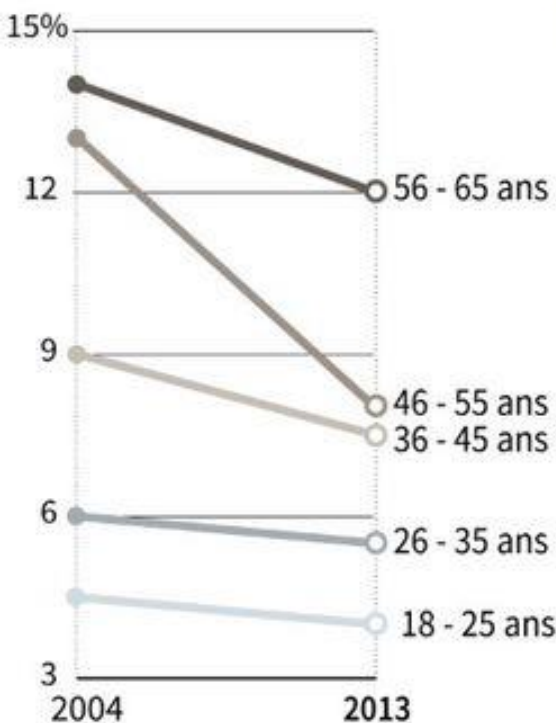


71 %

DES PERSONNES EN SITUATION D'ILLETTRISME UTILISAIENT EXCLUSIVEMENT LE FRANÇAIS À LA MAISON À L'ÂGE DE 5 ANS.

L'illettrisme en France

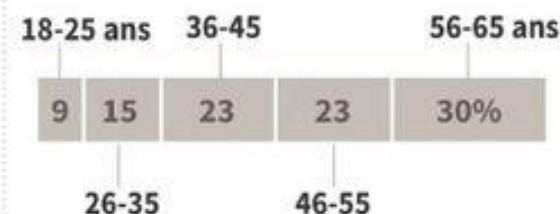
7% des adultes de 18 à 65 ans, scolarisés en France, ne savent pas lire ou écrire



* non communiqué

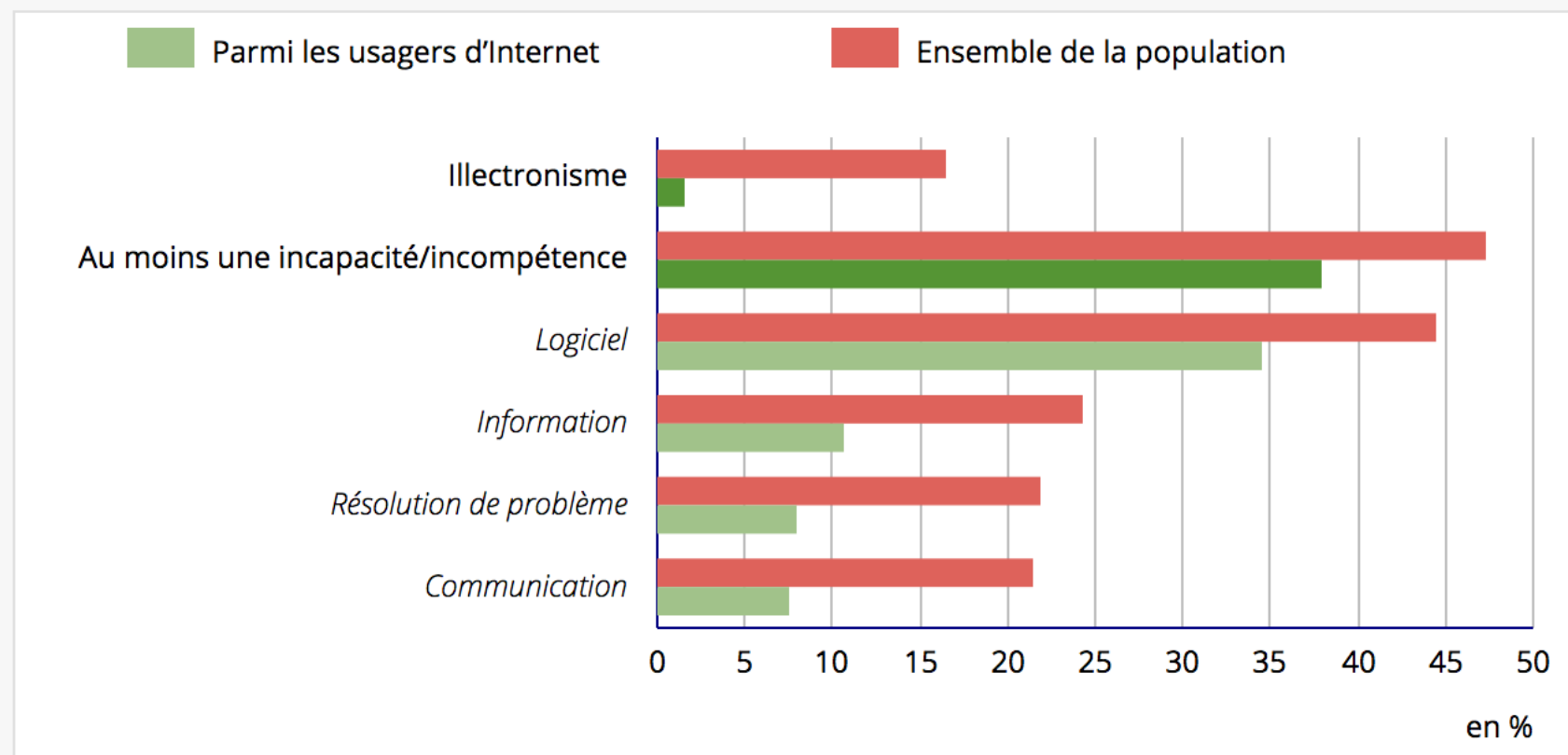


Profil des illettrés en %



Source : Agence nationale de lutte contre l'illettrisme

Figure 3 - Part de personnes ayant une incapacité ou en situation d'illectronisme

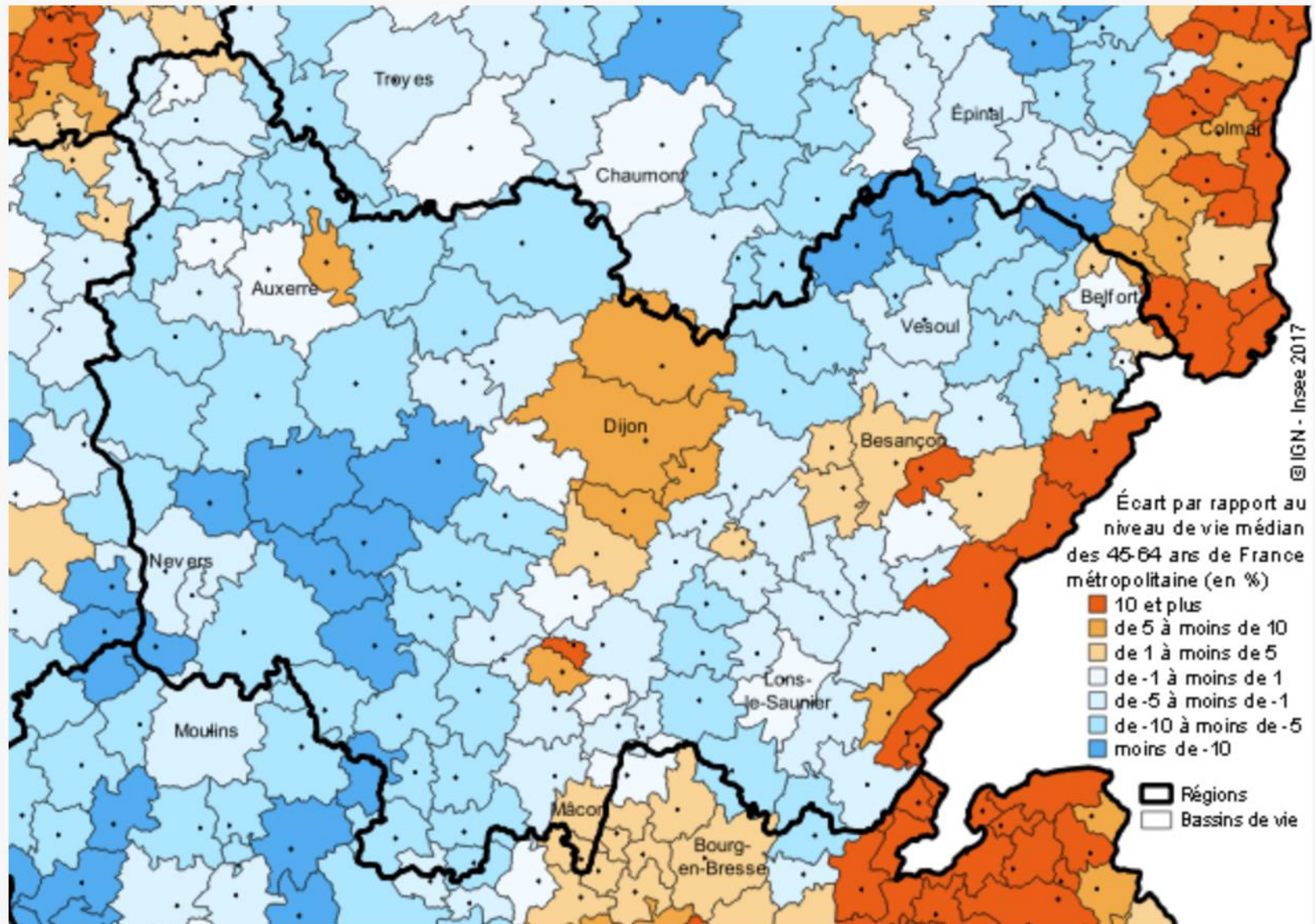


Lecture : en 2019, 24 % de la population n'a pas su obtenir des informations sur Internet (11 % parmi les usagers d'Internet).

Champ : individus de 15 ans ou plus, France hors Mayotte.

Source : TIC ménages 2019.

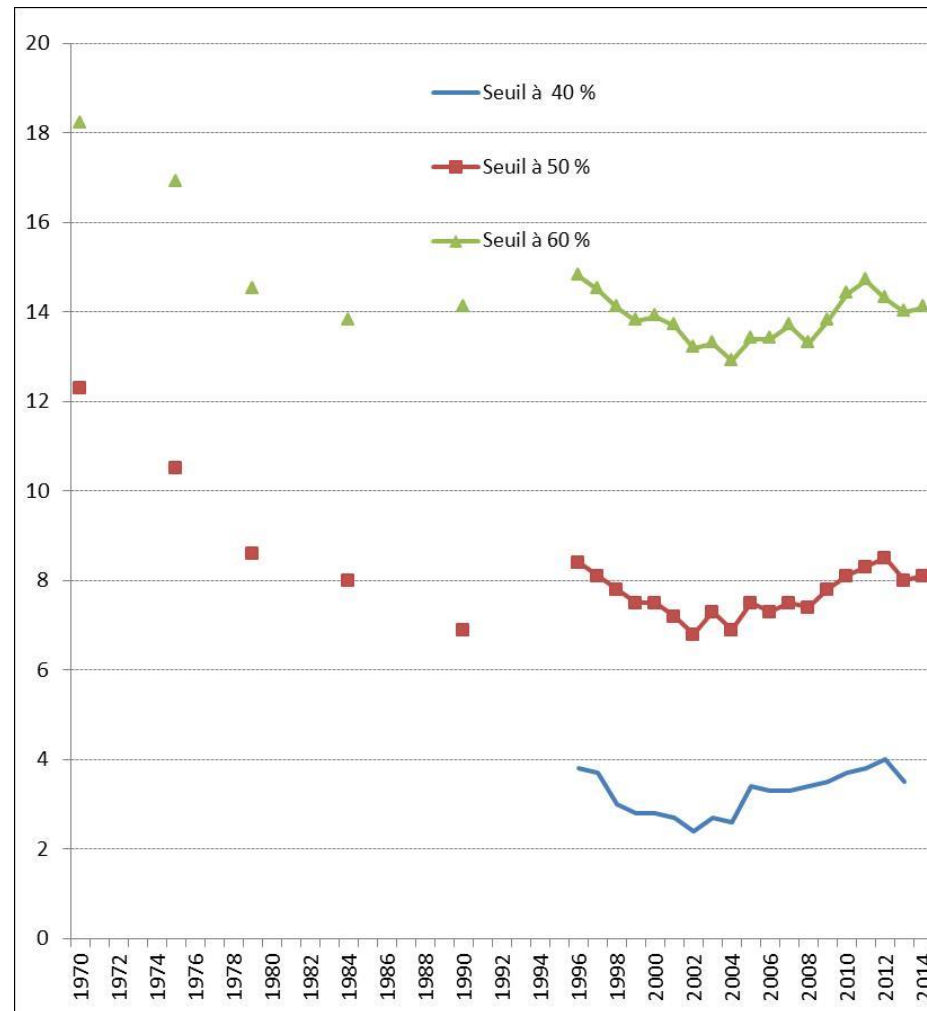
Figure 3 – Dans une majorité de bassins de vie, le niveau de vie médian des 45-64 ans est inférieur à celui de la France métropolitaine



Note de lecture : Dans les bassins de vie de couleur bleu foncé comme celui de Château-Chinon, le niveau de vie des habitants est inférieur de plus de 10 % à celui de la France métropolitaine.

Source : Insee, Filosofi 2013

Taux de pauvreté en France pour différents seuils (1970-2014)

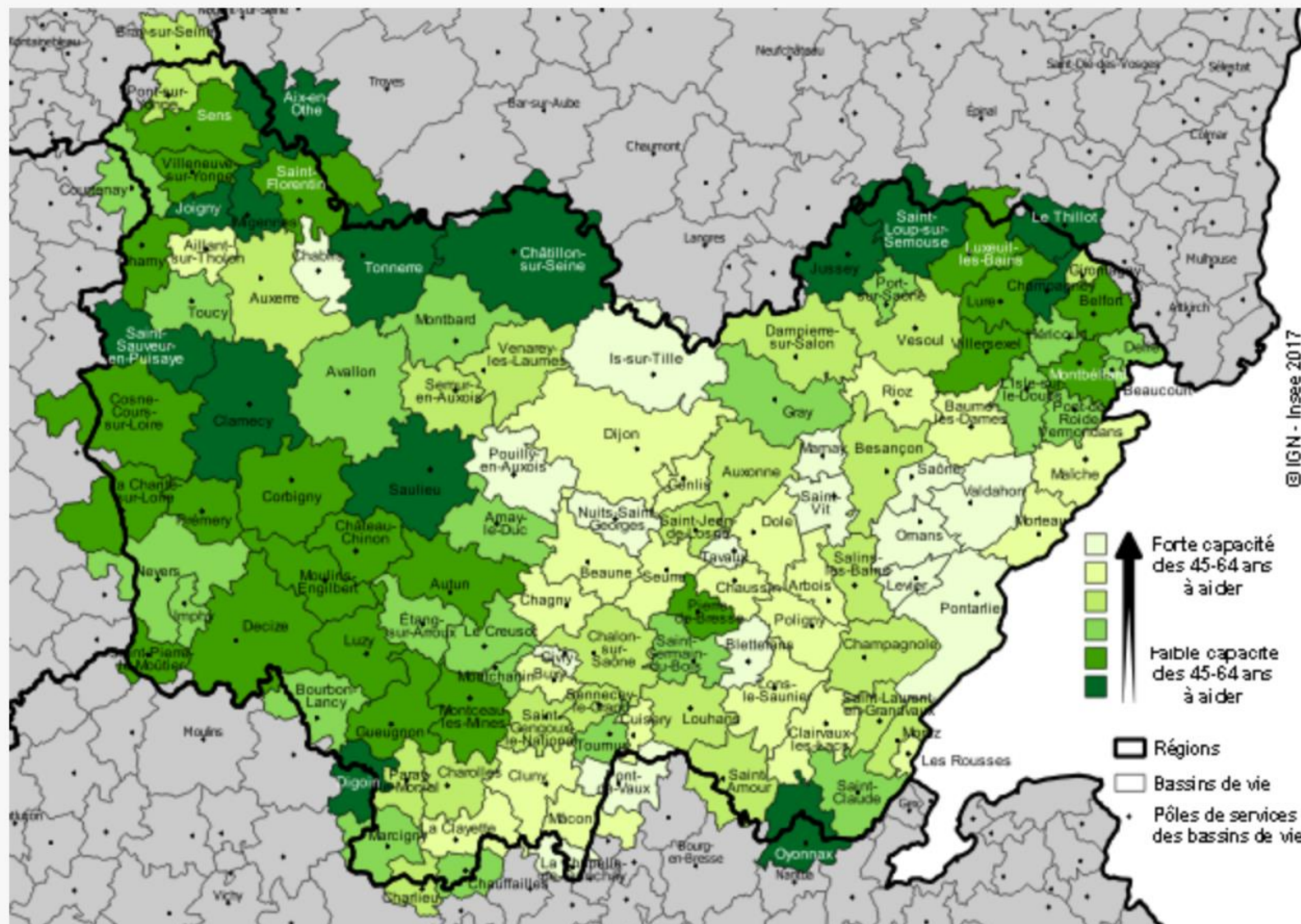


Source : **Insee**, enquête Revenus fiscaux et sociaux (ERFS).

Séries recalculées par l'**Observatoire des inégalités** pour tenir compte des modifications méthodologiques de l'Insee. Les données pour certaines années et certains indicateurs ne sont pas disponibles. Champ : ménages.

<http://www.defricheursdusocial.groupe-alpha.com/evolutions-pauvrete-france-europe,143.html>

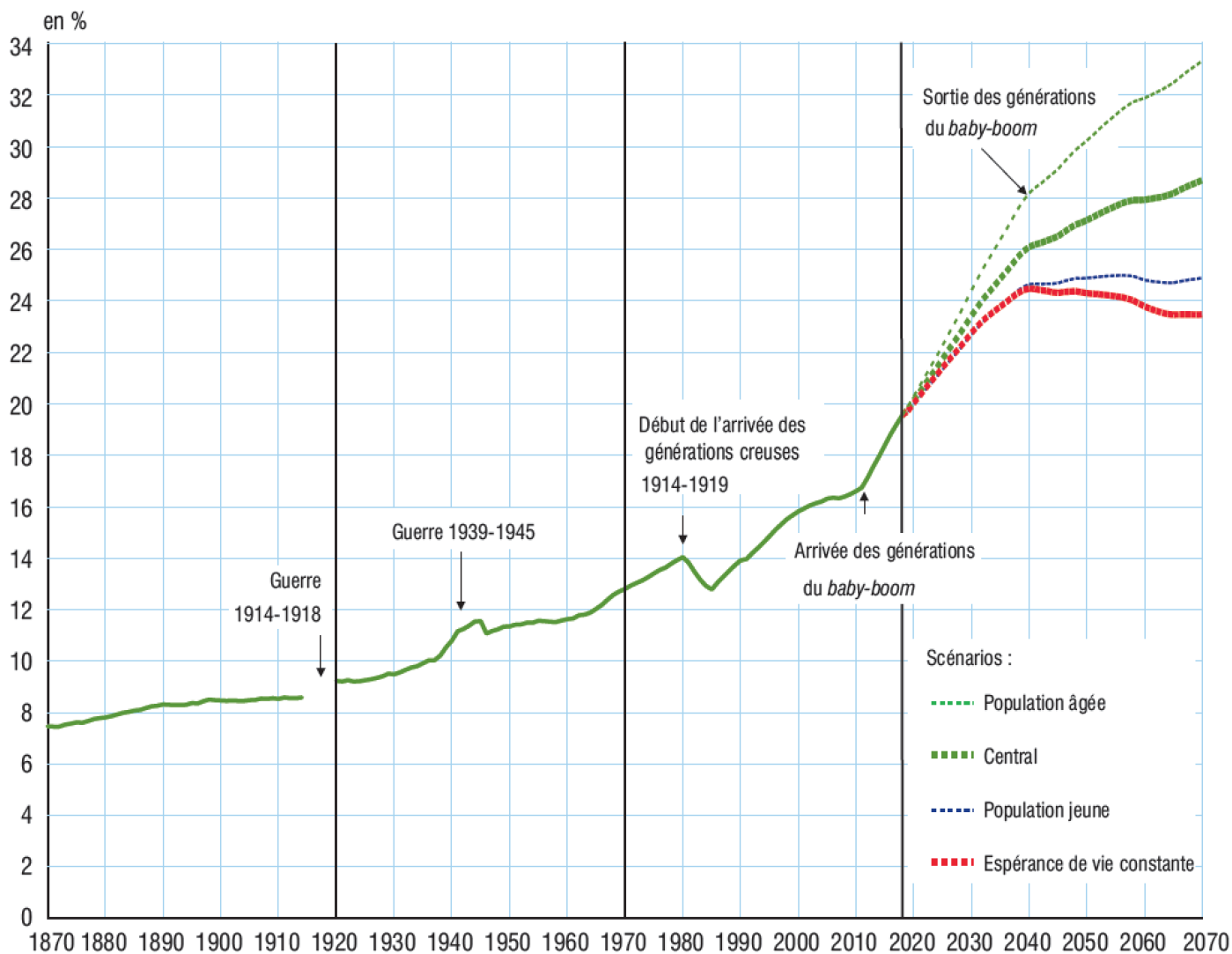
Figure 4 – Les bassins de vie de l'ouest et de l'extrême nord-est cumulent les facteurs défavorables à la solidarité familiale



Note : Neuf variables sont prises en compte dans le scoring des bassins de vie, pour les 45-64 ans : la part dans la population totale du bassin de vie, la part des actifs en emploi, la part des chômeurs, le niveau de vie médian, le taux de pauvreté, l'intensité de la pauvreté, la part de ménages avec enfants au domicile, la part des sans diplôme et la part vivant en HLM.

Sources : Insee, recensement de la population 2013, Filosofi 2013

3. Proportion de personnes âgées de 65 ans ou plus de 1870 à 2070



Champ : France métropolitaine jusqu'en 1990, France hors Mayotte de 1991 à 2013, France à partir de 2014.

Lecture : en 2018, la France compte 19,6 % de personnes âgées de 65 ans ou plus.

Note : le scénario de population âgée combine les hypothèses d'espérance de vie haute, de fécondité basse et de migration basse, celui de population jeune combine les hypothèses opposées.

Sources : Human mortality database jusqu'en 1900 ; Insee, estimations de population et statistiques de l'état civil de 1901 à 2018 ; Insee, projections de population à partir de 2019.

Source : Insee, France portrait Social 2018

Des difficultés quotidiennes

*Courriers administratifs, dématérialisations,
sites et applications, démarchages
téléphoniques...*

DIRECT

LE DÉMARCHAGE TÉLÉPHONIQUE PLUS ENCADRÉ ?

Source : 60 millions de consommateurs

39% DES FRANÇAIS SOLLICITÉS
AU MOINS UNE FOIS PAR JOUR

80% UNE FOIS PAR SEMAINE

92% UNE FOIS PAR MOIS



**DAMIEN
GIVELET**

STOP AU DÉMARCHAGE TÉLÉPHONIQUE ABUSIF !

INSCRIVEZ-VOUS SUR BLOCTEL EN SEULEMENT 3 ÉTAPES !

VOUS VOUS PRÉ-INSCRIVEZ
SUR BLOCTEL

1

Vous remplissez le
formulaire d'inscription
disponible à partir
du site
www.bloctel.gouv.fr
en précisant
votre adresse
de courriel
(votre email).

VOUS VALIDEZ
VOTRE INSCRIPTION

2

Sous 48 heures, nous
vous enverrons un
premier courriel. Afin
de valider définitivement
votre inscription, vous
devrez absolument
cliquer sur le lien
contenu dans ce
courriel dans les
10 jours suivant
sa date d'envoi.
Sinon, votre
inscription sera
à recommencer
depuis le début.

VOUS RECEVEZ VOTRE
NUMÉRO D'INSCRIPTION

3

Nous vous enverrons
ensuite un deuxième
courriel. Il comprendra
votre numéro
d'inscription qui sera
à conserver
précieusement.
Vous pourrez alors
accéder à votre
espace personnel
pour gérer vos
informations et
déposer
d'éventuelles
réclamations.

**BLOCTEL
VOUS PROTÈGE**

30 jours au plus tard après avoir validé votre inscription,
les numéros que vous aurez inscrits seront
protégés contre le démarchage téléphonique.



bloctel.gouv.fr

Formulaire de réclamation

Formulaire de réclamation

** : Champs obligatoires*

Nom *

Prénom *

Adresse complète *

Code postal *

Ville *

Adresse électronique *

Votre message *

N° d'immatriculation *

[Aide](#)

Saisir le code ci-dessus *

Si vous avez un CPI : la date du Certificat Provisoire d'Immatriculation (CPI) figure à côté du numéro d'immatriculation,
Si vous avez un coupon détachable : saisissez la date à laquelle vous avez déposé votre demande,
Si vous n'avez ni coupon détachable, ni CPI : utilisez le formulaire contact.

Valider

SMART BUILDINGS



SMART MOBILITY



SMART GOVERNANCE



SMART RESSOURCES





De l'huile dans les rouages...

*Pendant que les casques bleus
débarquent dans la cuisine...*



L'humain, un être sociable ?

- Aristote :
De par sa nature, l'homme est un être sociable.
- Eugène Delacroix :
L'homme est un animal sociable qui déteste ses semblables.
- ➔ *L'Humain est un être social, mais pas sociable !*

P. F. H.

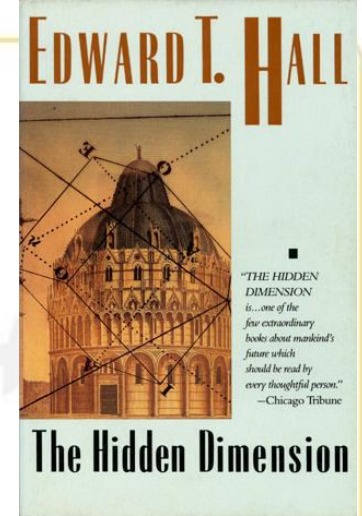


Patrick Viveret, philosophe,
en 2009 :

« Le problème du degré de PFH est la raison principale pour laquelle les plus belles alternatives ont pu parfaitement se retourner, voire même devenir pires que le système qu'elles combattaient. »

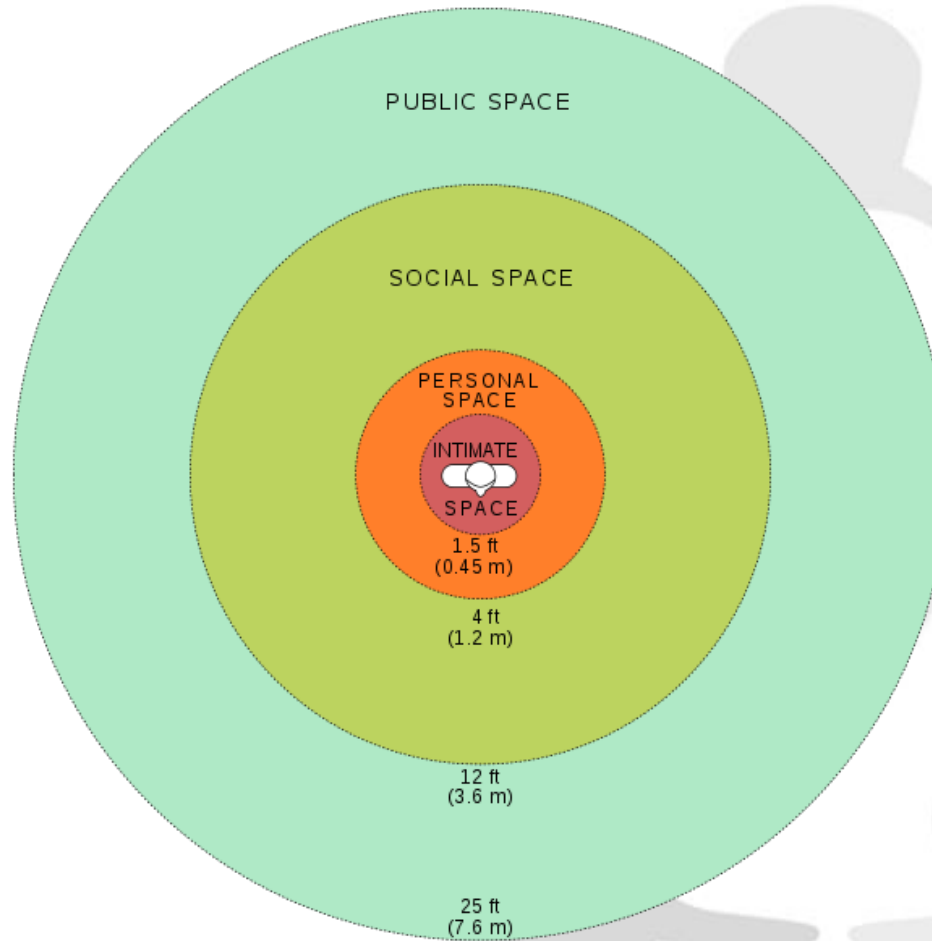
→ Le « Putain de Facteur Humain »

Edward T. Hall : la Proxémique



La distance critique (intime)	Bulle dans laquelle l'animal est acculé et où il est à portée de son éventuel agresseur. Théorie des 3F : Freeze, Fly, Fight . Pas le temps de s'enfuir.
La distance personnelle	Les individus se côtoient sans changement d'attitude tant qu'aucun des deux n'empiète l'espace de l'autre. Il est encore temps de prendre de la distance.
La distance sociale	Les individus sont suffisamment loin pour ne pas se menacer, et suffisamment près pour se rapprocher si besoin, ou envie ! Chacun peut prendre son temps.
La distance de fuite (publique)	L'animal peut facilement fuir lorsqu'un individu menaçant s'approche. Il en a le temps !

Proxémique, E. T. Hall



Intime proche



A faint background graphic featuring four stylized human figures in a circle, holding hands, with a globe in the center. There are also several small stars scattered around the figures.

« *Le Bug Humain* » : *le Striatum*

The book cover features a central white circle containing the text. This circle is surrounded by a ring of thick, expressive brushstrokes in various shades of red and orange, radiating outwards. The background of the entire cover is a light gray, decorated with faint, stylized silhouettes of people in dynamic poses and several small, five-pointed stars.

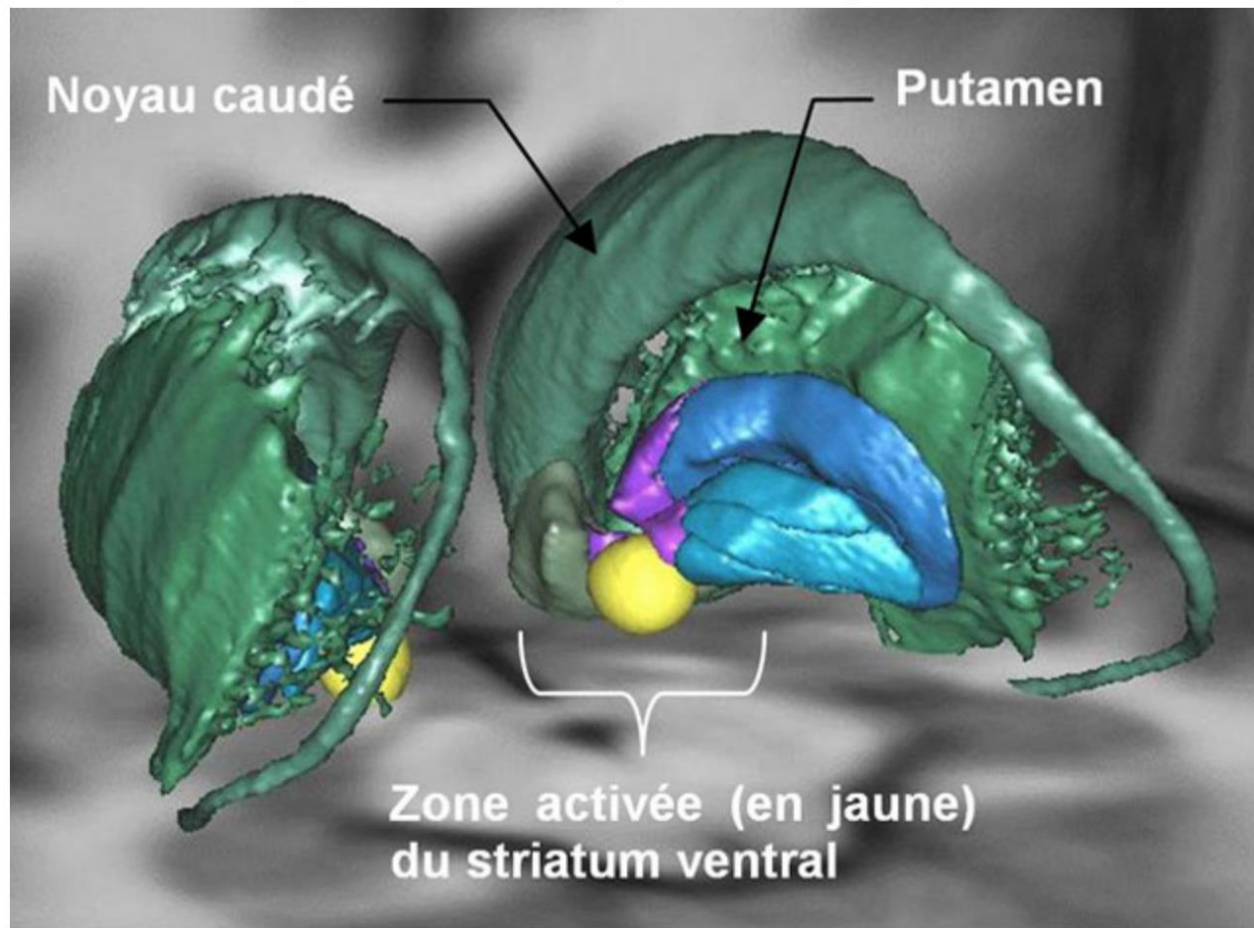
Sébastien Bohler

Le bug humain

**Pourquoi notre cerveau
nous pousse
à détruire la planète
et comment l'en empêcher**

Robert Laffont





Représentation du système motivationnel © Inserm

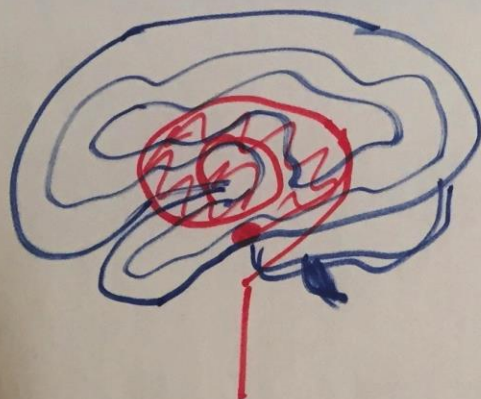
Il apparaît qu'une même zone cérébrale, le striatum ventral, s'active lorsque l'individu se motive en acte ou en pensée. Plus la motivation – donc le gain potentiel – est élevée, plus l'activation du striatum ventral est importante. Cette région cérébrale serait donc le centre de la motivation.



Sébastien Bohler – Le Bug Humain, 2019, R. Laffont

<https://youtu.be/GPM5ADqi3A8>

Circuit de la Récompense



< STRIATUM >

Centre de la Motivation

Manger
(faire le plein)



Se Reproduire
♀

Acquies
du
Pouvoir
⚡

STATUT
SOCIAL

Etendre son territoire



Sébastien Bohler
Le Body Humain
2019

INFORMATION
S'imposer
face à Autrui
F^o &

CONFORT

arte

dopamine

**une série de Léo Favier
produite par ARTE France,
Les Bons Clients et Réseau Canopé**

Donc, pour vivre ensemble...





Méthode FALC :
Facile
À
Lire et à
Comprendre



Les gestes simples contre le coronavirus



Je limite les contacts avec les autres

Je ne serre pas la main



Je n'embrasse pas



Je ne rends pas visite
aux personnes malades



Je ne prête pas
ma bouteille



Je me lave les mains avec du savon très souvent



Je peux utiliser un
gel désinfectant



Je tousse ou j'éternue

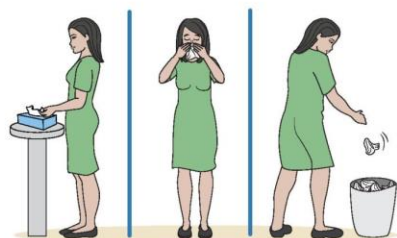
dans mon coude



dans un mouchoir



J'utilise un mouchoir une seule fois



Si j'ai de la fièvre, si je tousse, si je respire mal

j'appelle le 15



© Coluche Santé - contact@santebd.org

Pour plus d'informations, j'appelle le 0 800 130 000 ou le 114 pour les malentendants.

Retrouvez la BD complète « Les microbes » sur www.santebd.org

Où trouver SantéBD ?

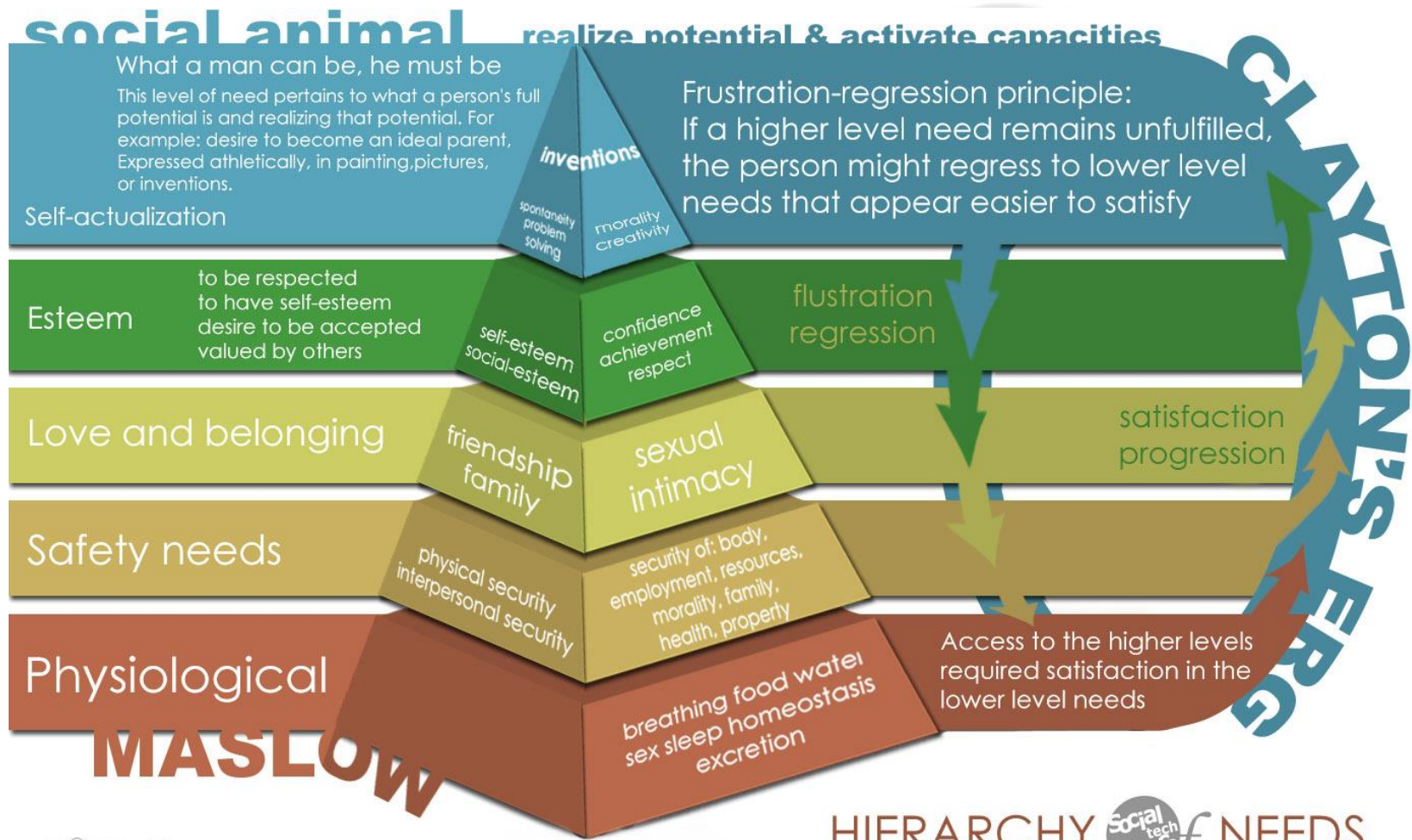


ou sur le site internet
www.santebd.org

SantéBD a le soutien de :



Approche systémique : E. Morin !

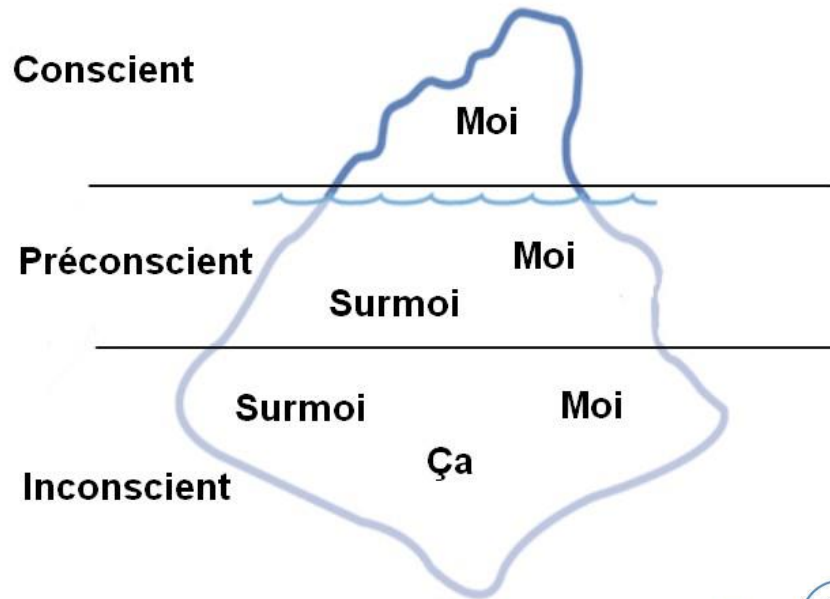


Reliance

- **Marcel Bolle de Bal, 1985 :**
 - *C'est l'acte de relier ou de se relier : la reliance agie, réalisée, c'est-à-dire l'acte de reliance ;*
 - *Le résultat de cet acte : la reliance vécue, c'est-à-dire l'état de reliance.*



Reliance



En conclusion (?)...

- L'Humain... c'est l'humain !
- Notre société technologique avance toujours plus vite
- Nos relations ne s'améliorent pas, vers plus de solidarité par exemple
- *S'il fallait encore s'en convaincre : c'est une mission de service public de faire en sorte que l'on puisse mieux vivre ensemble...*

شكرا لاهتمامكم

Merci pour votre attention

Thank you for your attention

Gracias por su atención

Vă mulțumesc pentru atenție

Köszönöm a figyelmet

謝謝您的關注

Grazie per la vostra attenzione

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

Kiitos huomiota

Σας ευχαριστώ για την προσοχή σας

Dziękuję za uwagę

Спасибо за Ваше внимание

İlginiz için teşekkürler

cyril.masselot@u-bourgogne.fr