

APPRÉHENDER LES ENJEUX

DE L'INCLUSION NUMÉRIQUE

LE SAVIEZ-VOUS ?

(Source : baromètre du numérique 2019)

13

40%

7

37%

2022

millions de français sont en difficulté avec le numérique

des français sont inquiets à l'idée de réaliser des démarches en ligne

millions de français n'utilisent jamais internet

des français pensent qu'internet complexifie les relations avec l'administration

objectif 0 papier dans l'administration

QUE FONT LES PIMMS MÉDIATION ?

Nos objectifs

Déployer 50 nouveaux points de contacts centrés sur l'inclusion numérique d'ici 2022.

Accompagner & Former

85 000 personnes par an sur les compétences de base du numérique.

Nos chiffres

Vers plus d'autonomie numérique

625 565 usagers accueillis

1 784 739 demandes accompagnées

1 337 Ateliers collectifs

(Source : Rapport d'activité 2019 Réseau national Pimms Médiation)

Nos outils réseau



Un espace numérique animé pour la réalisation des démarches administratives en autonomie ou avec un accompagnement léger par un médiateur.



Une plateforme numérique pour la montée en compétence des usagers sur les outils numériques.

Des parcours pédagogiques pour aider l'apprenant à s'exercer, s'auto-évaluer et suivre son évolution personnelle dans l'utilisation des outils numériques.



Nos actions terrain

Triporteur connecté Pimms Médiation Bordeaux

Malette Pand@ Pimms Médiation Lyon Métropole

Ateliers La Banque Postale

Ateliers #APTIC Pimms Médiation Melun avec un financement des pass par Veolia

5 Pimms mobiles pour l'itinérance Artois-Gohelle, Ambazac, Quimper, Portes de Provence, Rennes

Nos partenariats structurants



Collaboration avec l'ensemble des services de l'État (ANCT, Mission Sonum,...).

Mobilisation des Pimms Médiation sur le volet inclusion numérique du plan de relance (conseiller numérique).



Le réseau Pimms Médiation est sociétaire de la Mednum et collabore à des projets innovants tels que « Solidarité numérique ».



Accord cadre national pour faciliter la qualification #APTIC des Pimms Médiation.

Définition d'une offre de services spécifique #APTIC / Pimms Médiation.

TOUS ENGAGÉS POUR UNE SOCIÉTÉ PLUS INCLUSIVE

