

Lever les freins à la mobilité grâce à l'inclusion numérique

Le Groupe SNCF et Pimms Médiation se réunissent pour développer le module d'apprentissage « Mobilité inclusive et Numérique » visant à lever les freins à l'utilisation des plateformes numériques des transporteurs publics. Une nouvelle solution d'inclusion numérique présentée lors du Salon des Maires et des Collectivités locales 2024.

Prendre le bus ou monter dans un train peut paraître anodin pour bon nombre d'entre nous et pourtant, les enjeux derrière la mobilité sont nombreux : accès à l'emploi et à la formation, accès à la santé, participation à des loisirs, accès à la culture, entretien d'une vie sociale, ...

Toutefois, bien que les transports publics incarnent une mobilité facilitée et accessible à tous, **15 millions de Français.es sont en situation de précarité mobilité**, et 40 % d'entre eux ont déjà renoncé à un rendez-vous faute de pouvoir s'y rendre*.

Partis de ce constat, le Groupe SNCF - comprenant 574 Auvergne-Rhône-Alpes, Keolis et SNCF Connect & Tech - et Pimms Médiation ont imaginé un parcours de formation, à la fois digital et présentiel, afin de lever les freins à la mobilité et à l'utilisation du numérique, pour permettre au plus grand nombre de se déplacer.

Des ateliers d'apprentissage à la mobilité ouverts à tous

« C'est difficile d'acheter un billet en ligne. Nous n'avons pas l'habitude. » explique Nicole, 72 ans. Face à la dématérialisation de nombreux services, nous ne sommes pas tous égaux. C'est ce que démontre le témoignage de Nicole, retraitée et participante d'un atelier d'apprentissage à la mobilité organisé par le Pimms Médiation Dijon.

Ces ateliers, gratuits et ouverts à tous, visent à reproduire le parcours d'un usager souhaitant emprunter les transports en commun pour se rendre d'un point A à un point B :

- Première étape : l'utilisation de l'application et du site Internet du transporteur. Comment acheter mon titre de transport en ligne ? Comment consulter les horaires du moyen de transport que je souhaite emprunter ? Comment calculer mon itinéraire ? Autant de questions pratiques qui peuvent être abordés durant l'atelier.
- Deuxième étape : la mise en pratique et l'appréhension du terrain. Les usagers, accompagnés d'un médiateur ou d'une médiatrice, empruntent les transports en commun pour se rendre en gare. Ils y apprennent tous les usages et se familiarisent avec l'environnement, dans l'optique de se déplacer de manière autonome à l'avenir.

Près de **3 000 personnes ont été formées en 2023** dans le cadre de ces ateliers.

La Petite École du Numérique, une solution d'inclusion numérique Pimms Médiation

C'est au sein de ces ateliers mobilités que le module « Mobilité inclusive et Numérique » prend tout son sens. Afin de faire évoluer les pratiques durablement, les participants sont encouragés à s'inscrire sur La Petite École du Numérique pour poursuivre leur apprentissage.

La Petite École du Numérique est une plateforme de formation Pimms Médiation. Elle mêle à la fois un apprentissage en physique et des exercices en ligne, et permet à ses utilisateurs d'évaluer leur niveau et de profiter d'un parcours de formation adapté à leurs besoins.

Le module est actuellement en phase de développement et sera disponible dans son intégralité début 2025.

SNCF Connect & Tech et Pimms Médiation : un partenariat officialisé lors du SMCL 2024

Muriel SIGNOURET, Directrice de la RSE chez SNCF, Jean-Christophe COMBE, Directeur Marketing, Innovation, Développement Durable et Engagement chez Keolis, Anne PRUVOT, Directrice générale de SNCF Connect & Tech et Benoit BOURRAT, Directeur général de Pimms Médiation, ont eu le plaisir de présenter ce nouveau module lors du Salon des Maires et des Collectivités locales 2024.

Une présentation officielle qui s'est conclue par la signature d'une convention partenariale sur 3 ans entre SNCF Connect & Tech et le Réseau national Pimms Médiation. Celle-ci marque la volonté de SNCF Connect & Tech de lutter contre la fracture numérique, par un soutien au développement de la Petite École du Numérique et la dispense de formations à destination des médiateurs sociaux Pimms Médiation afin qu'ils accompagnent au mieux les usagers à l'utilisation de l'application SNCF Connect.

* Selon le Baromètre des Mobilités du Quotidien 2024