



MESURE D'IMPACT SOCIAL

2 0 2 4

Impact de l'action
« Tremplin professionnel »
des Pimms Médiation sur
l'employabilité des salariés
accompagnés et leur
accès à un emploi durable



Pimms Médiation : un concept créateur de lien social

QUI SOMMES-NOUS ?

La première association Pimms Médiation voit le jour en 1995 à la suite de violentes émeutes urbaines. Face à un climat social dégradé, les entreprises de services publics – en lien avec les collectivités territoriales et l'État – fondent une association de médiation sociale destinée à **recréer du lien avec les populations**.

En 1998, le Réseau national Pimms Médiation est créé pour structurer un réseau d'associations et lui permettre de se développer.

NOTRE MISSION, UNE EXPERTISE

Les Pimms Médiation développent une activité multiservices de proximité pour **favoriser le vivre ensemble** et **faciliter l'accès des populations aux services nécessaires** à la vie courante et aux droits sociaux.

En partenariat avec des acteurs publics et privés, ils favorisent l'accès aux droits, préviennent les situations de précarité, forment à l'utilisation des outils numériques et œuvrent à rendre la mobilité accessible à tous.

Les Pimms Médiation sont des **acteurs de la médiation sociale** reconnus et certifiés à la norme AFNOR NF X60-600.

NOTRE RÉSEAU EN 2023

102	près de 300	474
sites fixes ou mobiles	points de contact	médiateurs sociaux

2,6M	9 188
de demandes accompagnées	ateliers collectifs ou individuels réalisés

NOS PARTENAIRES



Le tremplin professionnel

Les Pimms Médiation ont un **double engagement social** :

01. Pour les usagers : offrir un accompagnement humain, gratuit et ouvert à tous.

02. Pour les médiateurs : les accompagner dans leur projet professionnel pour les mener vers un emploi durable et qualifié.

Au-delà de l'accueil inconditionnel et gratuit des usagers, la raison d'être des Pimms Médiation est également de **créer de l'emploi et des parcours de professionnalisation**.

De ce fait, la majorité des médiateurs sociaux sont embauchés via un contrat aidé, un type de contrat réservé aux personnes ayant des difficultés pour accéder à l'emploi (chômage de longue durée, situation de handicap, senior, jeune, etc.).

La présente étude a porté sur le 2^e pilier, avec pour objet la **mesure de l'impact de l'action des Pimms Médiation sur le volet « tremplin professionnel »**.

Une base de données a été constituée, composée de **237 médiateurs sortis du dispositif contrats aidés, au sein d'un Pimms Médiation labellisé France services ou non en 2023**, dont :

67 adultes relais

170 parcours emploi compétences



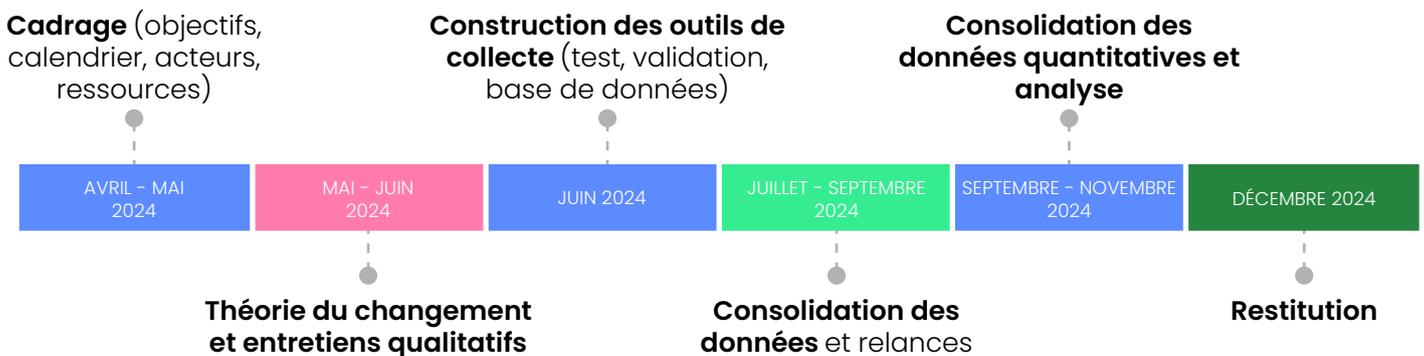
6 impacts sociaux identifiés

- 01** Sortie vers un **emploi durable**
- 02** Sortie vers une **formation diplômante** ou **qualifiante**
- 03** **Renforcement de la capacité à agir**
- 04** Gain en **estime et confiance en soi**
- 05** **Amélioration de la situation financière**
- 06** **Intégration à un groupe et partage d'une identité commune**

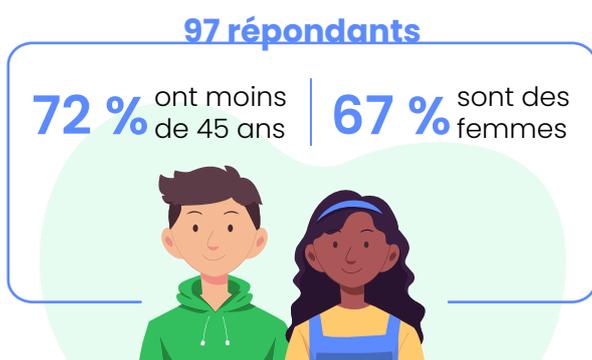


Les étapes et la méthodologie

La présente étude a été réalisée par ESSEC Impact Unlimited, cabinet d'étude indépendant, expert en mesure d'impact social et environnemental.



Le profil des répondants



27 sites Pimms Médiation sont concernés par l'étude

3/4 des répondants ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au baccalauréat

47% des répondants ont un enfant ou plus

Marge d'erreur 7,66 %.



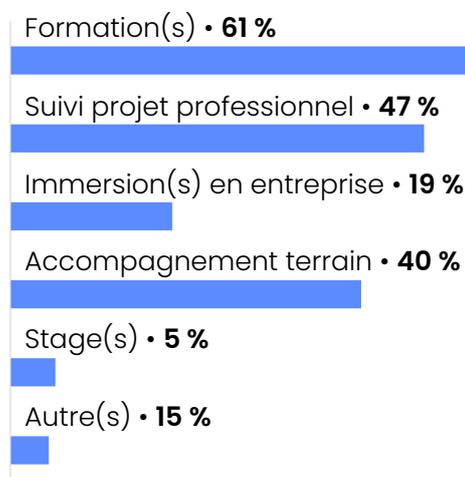
Nos actions en matière d'inclusion professionnelle

En intégrant un Pimms Médiation, le salarié bénéficie d'un suivi personnalisé de son projet professionnel, ainsi que d'un parcours normé.

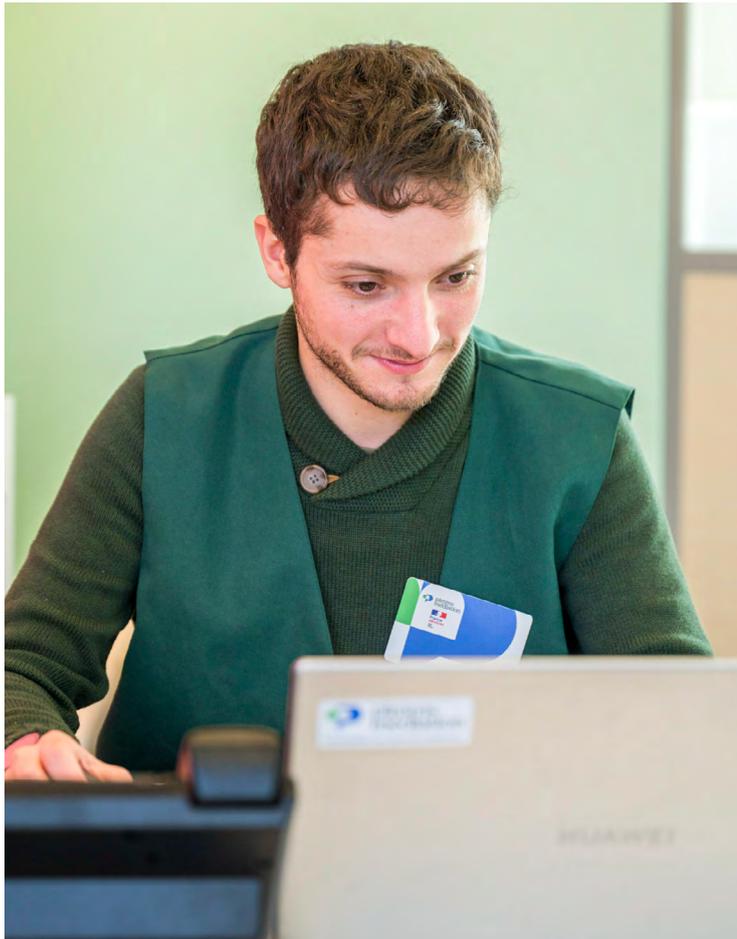
Selon les besoins du salariés, cet accompagnement peut prendre plusieurs formes :

01. De la **formation**, dispensée par l'organisme de formation du réseau Pimms Médiation, ou par un prestataire externe
02. Un **suivi sur la construction de son projet professionnel** et les voies pour le réaliser
03. Des **immersions** chez les partenaires du Pimms Médiation
04. Un **accompagnement terrain**
05. Des **stages** professionnalisants

CONTENU DE L'ACCOMPAGNEMENT



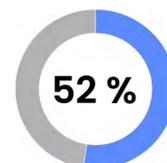
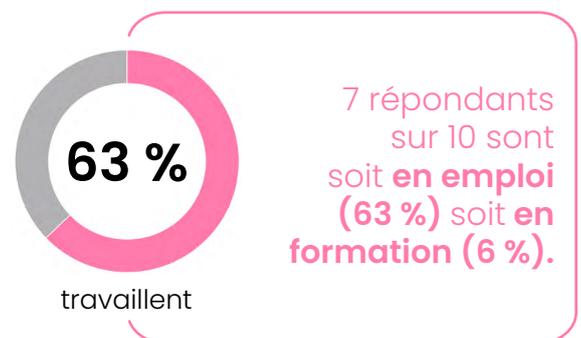
Pour la définition de mon projet professionnel, la direction m'a accompagné. J'ai participé à des entretiens régulièrement [...]. On faisait des points d'étape et elle, en fonction de ses expériences, m'orientait, notamment pour faire un CV approprié et me mettre sur la voie.



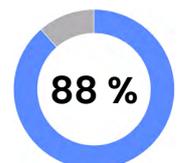
IMPACT 1 • Sortie vers un emploi durable

Lors de son expérience au sein du Pimms Médiation, le médiateur social profite d'un **accompagnement personnalisé visant à sa montée en compétences et au développement de son projet professionnel.**

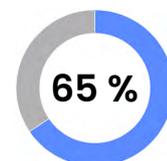
Suite à cet accompagnement, les répondants déclarent :



occupent un CDI

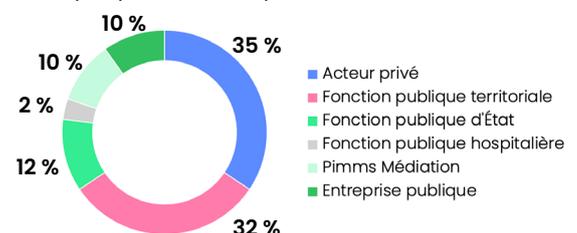


travaillent à temps plein



sont en poste depuis plus de 6 mois

L'employeur des répondants est :

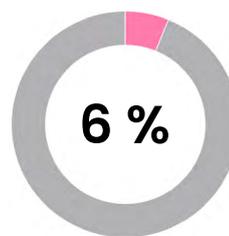




IMPACT 2 • Sortie vers une formation diplômante ou qualifiante

Découvrir un nouveau secteur d'activité, développer un projet professionnel et reprendre confiance en soi peuvent contribuer à l'envie ou au besoin de reprendre des études.

La reprise d'une formation ou d'études est considérée comme une sortie positive du dispositif contrat aidé car la personne se projette dans l'avenir pour **concrétiser son projet professionnel**.



6 personnes sont en formation ou ont repris des études.



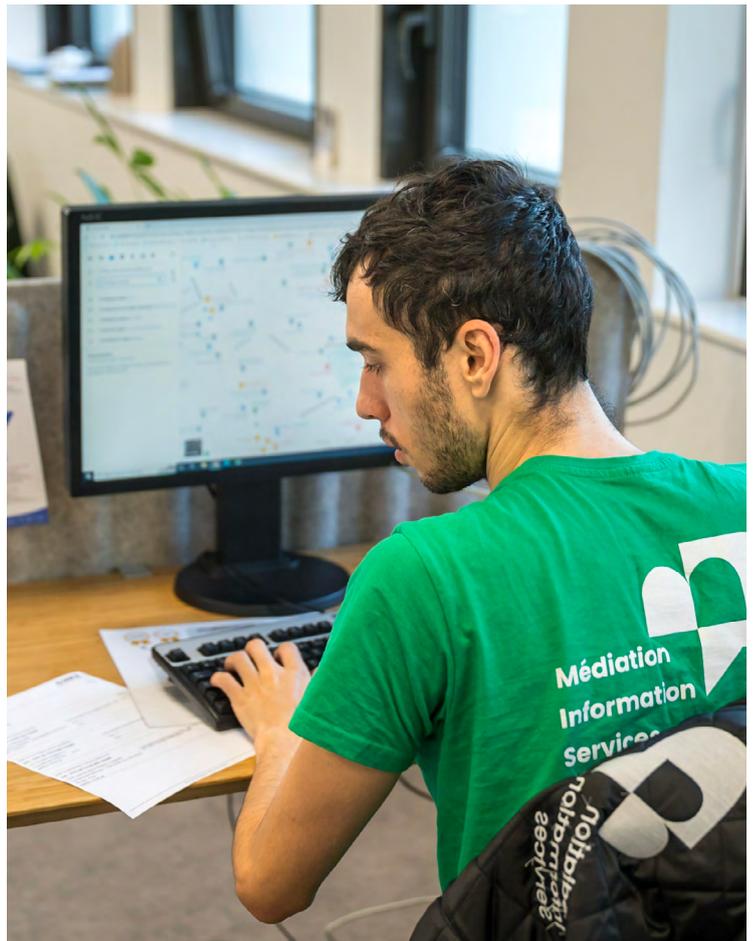
Ça m'a vraiment ouvert les yeux sur mon projet professionnel. Ça m'a ouvert les yeux sur ce que j'avais vraiment envie de faire. Ça a eu un effet de déclic.

IMPACT 3 • Renforcement de la capacité à agir

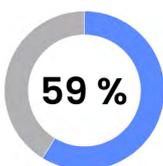
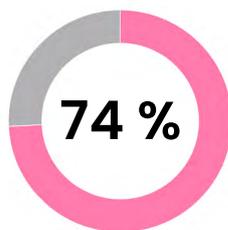
L'accompagnement proposé par les Pimms Médiation permet au médiateur de **développer à la fois des compétences techniques et des savoir-être parfaitement adaptés au monde de l'entreprise.**

Une expérience professionnelle dans un Pimms Médiation peut également être une opportunité de **réintégrer le monde du travail** et de **mieux comprendre ses codes.**

Ainsi, en permettant au médiateur de réinvestir son projet professionnel, celui-ci se **sent davantage apte à agir en autonomie.**



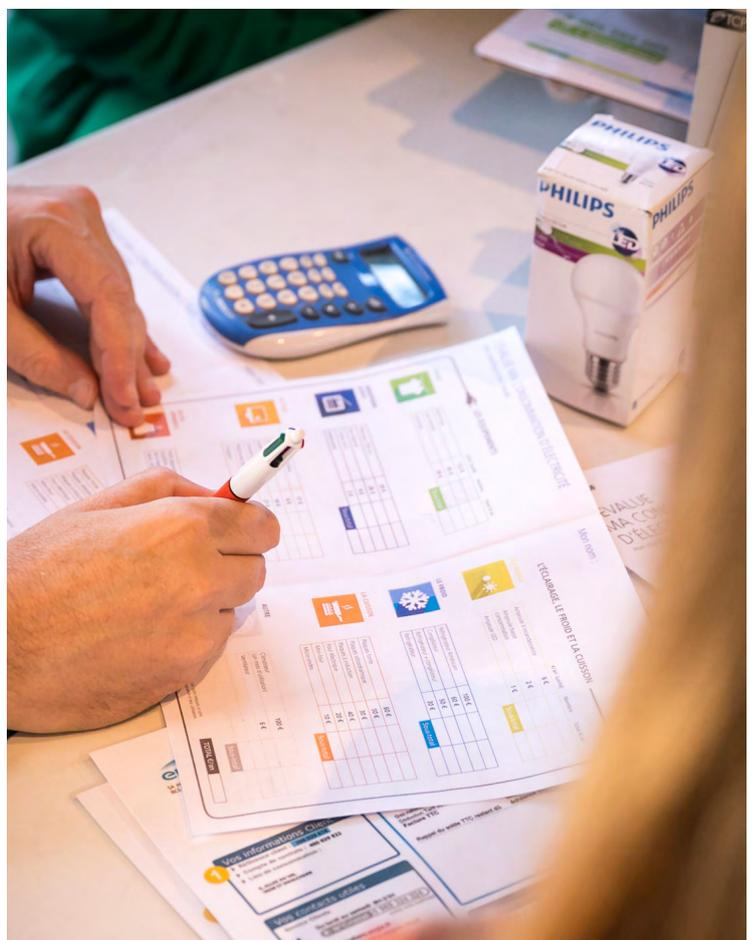
La majorité des répondants estiment être **en capacité d'agir pour mettre en oeuvre leur projet professionnel.**



estiment que l'accompagnement les a aidés à définir leur projet professionnel



Je dirais qu'en termes de projet professionnel, il est bien défini, donc je sais comment faire pour atteindre mon objectif final. J'ai tous les outils.



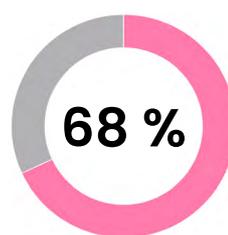


IMPACT 4 • Gain en estime et en confiance en soi

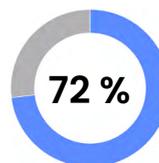
Une longue période d'inactivité ou des difficultés d'ordre personnel ou professionnel peut entraîner une baisse de la confiance en soi et en ses compétences.

En offrant la possibilité au médiateur de se former, de développer ses compétences et ses connaissances et de les mettre en application, le Pimms Médiation **améliore l'image de soi** et **aide le médiateur à prendre conscience de ses atouts** pour élaborer son projet professionnel.

Également, en accompagnant les usagers quotidiennement et en leur permettant d'aboutir dans leurs démarches, le médiateur consolide son utilité sociale.



68 % estiment **que leur confiance en eux s'est améliorée depuis leur parcours au sein du Pimms Médiation.**



72 % estiment avoir une meilleure connaissance de leurs qualités et de leurs points forts



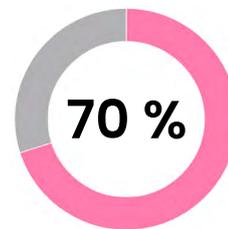
J'avais un peu perdu confiance. Voir que les démarches réussissent et que ça aboutit, ça m'a donné une certaine confiance.



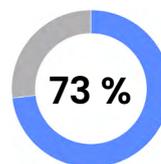
IMPACT 5 • Amélioration de la situation financière

La majorité des médiateurs sociaux sont embauchés via un contrat aidé, un type de contrat réservé aux personnes ayant des difficultés pour accéder à l'emploi (chômage de longue durée, bénéficiaire du RSA, situation de handicap, senior, jeune, etc.). Par conséquent, leur situation financière est parfois précaire.

L'accompagnement du Pimms Médiation permet au médiateur de **stabiliser sa situation administrative et financière**. En garantissant au médiateur l'accès à ses droits et en travaillant sur la gestion de son budget, la reprise de cette activité professionnelle permet d'**augmenter ses revenus** et ainsi d'**améliorer sa qualité de vie**.



70 % des
répondants **ont
vu ou vont voir
leurs revenus
augmenter
depuis leur
arrivée au Pimms
Médiation.**



73 % déclarent une augmentation comprise entre 200 et 1000 euros net par mois



Depuis que j'ai trouvé le Pimms, il y a un peu tout qui s'aligne : on est bien financièrement. On a racheté une voiture parce que notre voiture était tombée en panne.

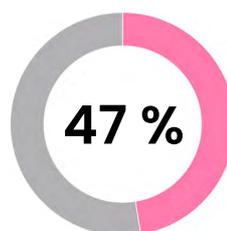


IMPACT 6 • Intégration à un groupe et partage d'une identité commune

En définitif, le parcours au sein du Pimms Médiation a **contribué à la construction professionnelle et personnelle des médiateurs.**

Les répondants ont, pour la grande majorité, gagné confiance en eux, amélioré leur situation financière et renforcé leur pouvoir d'agir, leur permettant d'accéder à un emploi pérenne ou de reprendre des études.

Les répondants déclarent également que leur expérience au sein du Pimms Médiation leur a permis de se sentir intégrés à un groupe, reconnu comme acteur des territoires.



des répondants ont le sentiment d'appartenir à une communauté.



La valeur ajoutée du parcours c'est les collègues. [...] J'ai traversé des moments compliqués ; ça a été une deuxième famille. L'équipe était très bienveillante.

Nous contacter

Réseau national Pimms Médiation

1 cours Albert Thomas, 69 003 LYON

04 72 69 03 99

reseau@pimmsmediation.fr

www.pimmsmediation.fr

Certifié



Nos partenaires



Avec le soutien de



Suivez-nous !

