



Médiateur(trice) Social(e)

Offre d'emploi

Pimms Médiation Agenais 47 recrute deux médiateurs sociaux, en CDD 12 mois

Le Pimms Médiation Agenais 47 est une association Loi 1901 créée le 6 janvier 2025 et située en Gare d'Agen, 1 Place Rabelais, 47000 AGEN.

Une équipe de médiateurs, propose aux usagers des actions de médiation sociale et numérique ; accueil et accompagnement dans nos locaux, visites à domicile, médiations dans les transports ou dans l'espace public... Le Pimms Médiation œuvre également à faciliter la compréhension des offres de ses partenaires opérateurs de service public.

Le Pimms Médiation met à disposition de ses salariés, les moyens et les ressources nécessaire à leur professionnalisation et au développement de leur projet professionnel.

Les missions

- Participer à maintenir un climat serein et humaniser les réseaux de trains et bus :
 - En vue de prévenir les actes d'incivilités
 - En vue de mettre les clients exprimant tous types de demandes en relation avec le bon interlocuteur
 - En vue de les accompagner dans leur demande d'aide aux démarches
- Aller-vers les publics pour créer ou maintenir le lien social
 - Mettre en œuvre une veille sociale de proximité
 - Détecter les situations d'isolement et/ou de précarité par différentes actions de terrains (visites à domicile, actions en pied d'immeuble...)
 - Faire le lien avec les acteurs locaux et les partenaires de l'association
- Accompagner les usagers dans les démarches des partenaires de l'association
 - Aide à la compréhension
 - Informations / conseil
 - Mise en relation avec le partenaire
 - Aide à la réalisation de la démarche

Compétences requises et savoir-être

- Connaître les fondements du cadre professionnel et des techniques associées à la médiation sociale
- Connaître l'environnement institutionnel et associatif local
- Créer un climat de confiance
- Adapter sa communication à différents publics
- Se positionner en tant que tiers impartial et indépendant
- Travailler en partenariat
- Rendre compte de ses activités à l'écrit
- Savoir maîtriser ses émotions
- Respecter les règles déontologiques du métier
- Être ponctuel

Profil recherché

- Débutant accepté
- Niveau CAP/BEP minimum
- Permis B indispensable
- Maîtrise des outils et des pratiques numériques
- Qualités relationnelles : capacité d'écoute, de communication écrite et orale
- Connaissance du territoire et des acteurs locaux
- Connaissance de la médiation sociale et de l'environnement associatif serait un plus

Informations pratiques

- CDD 35h hebdomadaires
- Poste basé à Agen
- SMIC
- Travail possible le samedi et horaires décalés
- Date d'entrée en poste souhaité : dès que possible

Comment postuler ?

CV et lettre de motivation à adresser par mail à l'adresse suivante : direction.agenais@pimmsmediation.fr en indiquant la référence du poste « Directeur Pimms Médiation Agenais 47 ».

Aucune candidature ne sera traitée par téléphone.

Date limite de candidature : 30/05/2025